



eso

IŠMANIEJI
SKAITIKLIAI

Gyventojų nuomonės apie išmaniųjų elektros skaitiklių diegimą Lietuvoje apklausos apžvalga

2019 10 04



Trumpai apie projektą:

Jau netrukus Lietuvoje įvyks dar vienas skaitmeninis virsmas - mūsų namus pasieks išmanieji elektros skaitikliai. Jie taps neatsiejama elektros tinklo dalimi, įgalinsiančia konkurenciją rinkoje, suteiksiančia postūmį kurtis naujoms paslaugoms.



Lietuvos gyventojai vidutiniškai galės sutaupyti 5% savo suvartojimo.

- ✓ Išmanieji elektros skaitikliai taps įrankiu leisiančiu gyventojui analizuoti ir taupyti, gauti jo poreikius atitinkančius elektros vartojimo planus iš nepriklausomų tiekėjų.
- ✓ Nauda Lietuvos ekonomikai – skaitikliai įgalins rinką ir naujas paslaugas.
- ✓ Skirstymo operatoriui atsiras galimybės operatyviau spręsti tinkle atsirastančius gedimus, mažinti neteisėtą vartojimą. Vartotojams trumpės laikas be elektros, mažesni eksploataavimo kaštai mažins elektros energijos tarifo dalį.



Jau nuo 2021 m. po truputį tapsime didžiulės energetikos sektoriaus transformacijos dalimi.

Diegimo etapai



diegimo
etapas

2021-2023 m.

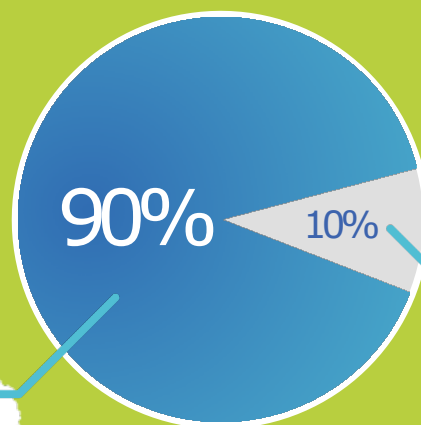
Suvartojantiems daugiau
nei 1000 kWh per metus
(iki 2023 m. pabaigos).



diegimo
etapas

2024-2037 m.

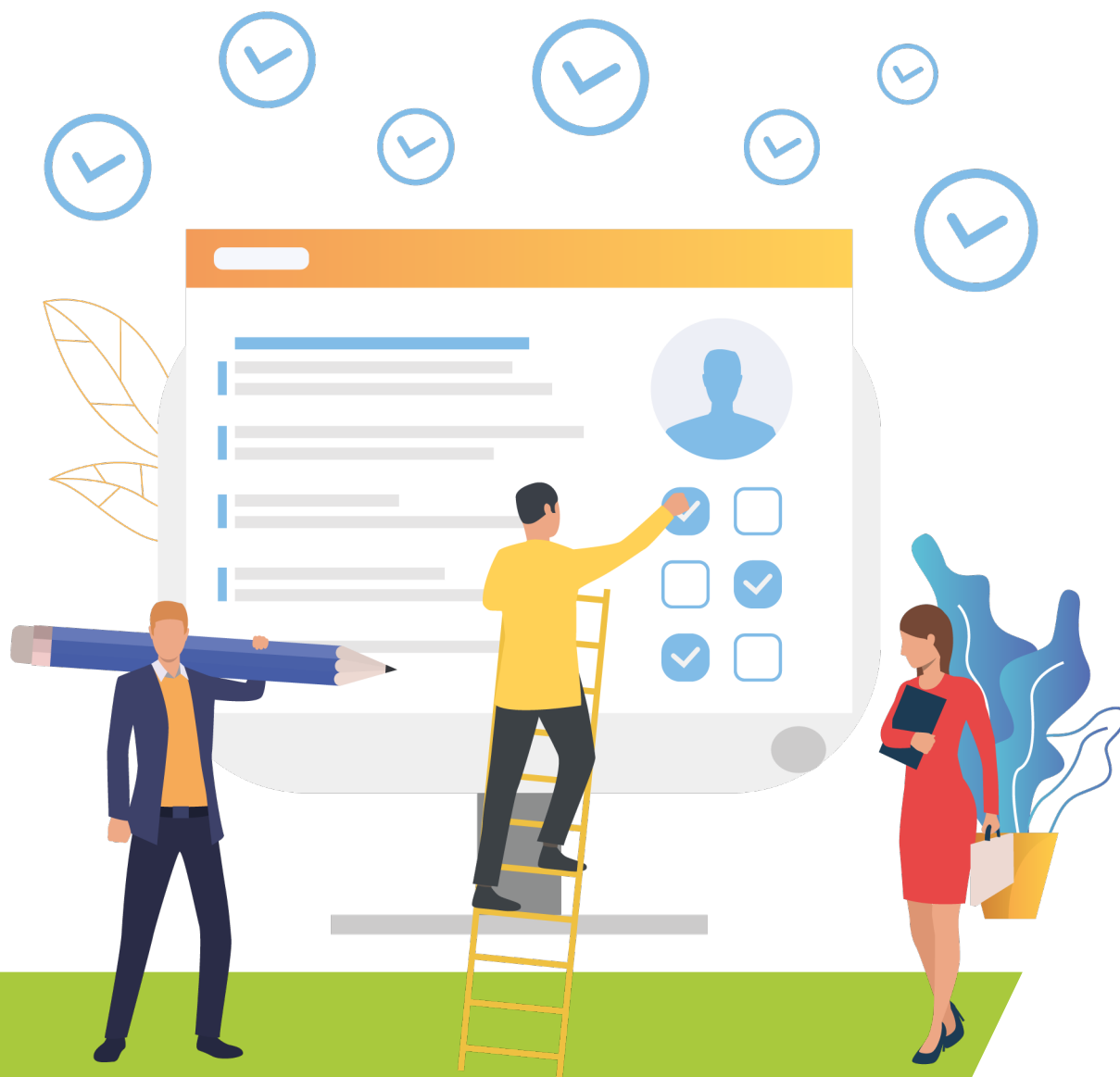
Suvartojantiems mažiau, skaitikliai bus
keičiami pasibaigus jų metrologinės
patikros terminui (nuo 2024 m.).



Tyrimas



IŠMANIEJI
SKAITIKLIAI



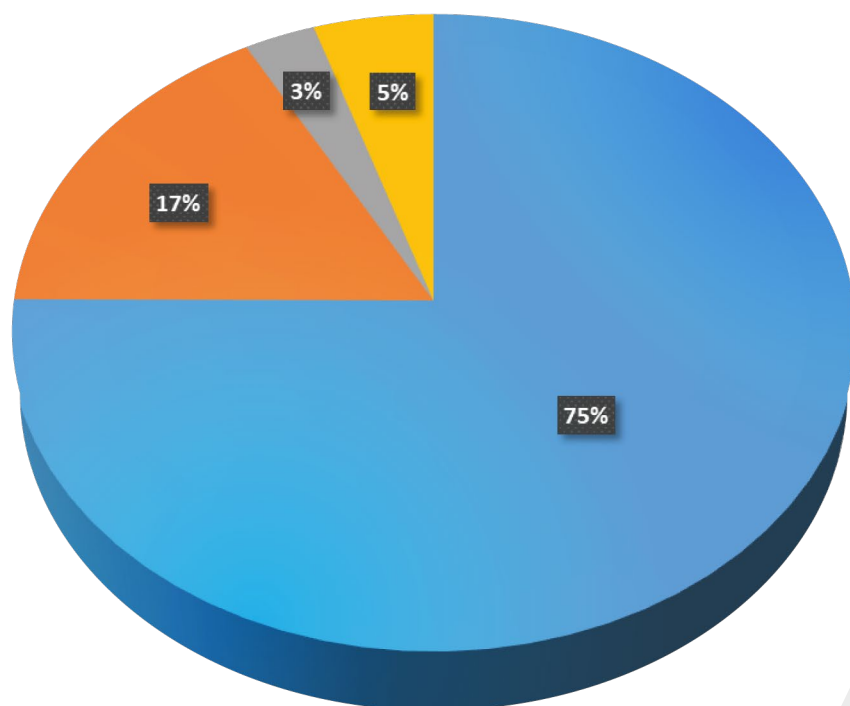
Gyventojų nuomonės tyrimą apie gyventojų požiūrį į skaitmenizaciją, išmaniųjų elektros skaitiklių diegimą, procesų žinomumą ir informacijos prieinamumą atliko bendrovė „AC Nielsen Baltics“.

- ✓ Apklausa atlikta 2019 m. rugpjūčio 7-17 dienomis.
- ✓ Tikslinė grupė – 16–64 metų amžiaus gyventojai visoje Lietuvoje.
- ✓ Tyrimo imtis – 1607 dalyviai.
- ✓ Apklauso metodas – CAWI (Computer Assisted Web Interview) metu respondentas kvietimą dalyvauti tyrime gauna el. paštu su aktyvia nuoroda į elektroninį tyrimo klausimyną, kurį užpildo jam / jai patogiu metu.

Koks Jūsų požiūris į skaitmenizaciją ir išmanizaciją?

Į išmanizacijos ir skaitmenizacijos procesus teigiamai žiūri $\frac{3}{4}$ apklaustų Lietuvos gyventojų.

$\frac{3}{4}$ 



- Teigiamas
- Neapsisprendę
- Neigiamas
- Nežino

Labiausiai skaitmenizaciją vertina 20-24 metų gyventojai. Taip pat vadovaujančias pareigas einantys, aukštas pajamas gaunantys, baigę universitetus.

Apklausti miestų gyventojai skaitmenizaciją ir išmanizaciją vertina labiau teigiamai nei kaimų gyventojai.



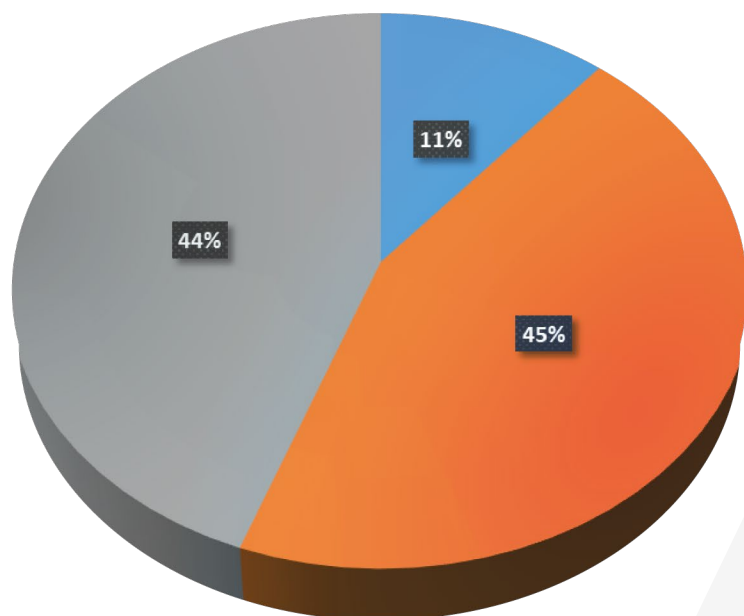
Ar žinote arba esate girdėję, kad nuo 2021 metų Lietuvoje bus pradėti diegti išmanieji elektros energijos skaitikliai?

56%

**Daugiau mažiau
žino apie projektą**

**Nėra girdėję
apie projektą**

44%



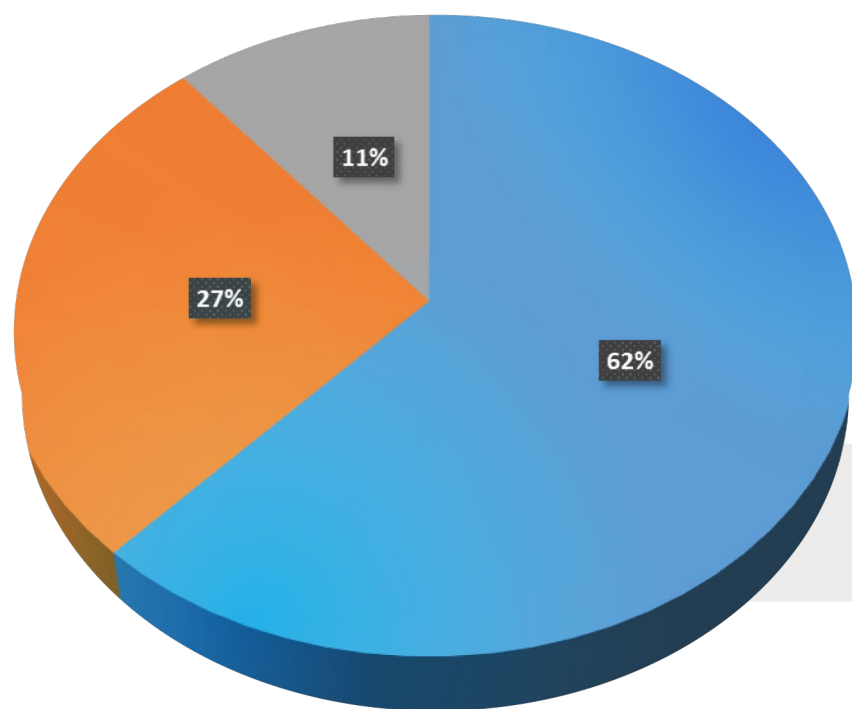
- Žino daug, yra daug girdėję
- Šiek tiek žino, yra šiek tiek girdėję
- Ne, nežino, nėra girdėję

Geriausiai žiną sakosi 55-64 metų gyventojai.

Daugiausiai apie projektą yra girdėję didžiųjų miestų gyventojai.

Daugiausiai informacijos sako žinantys pensininkai ir aukštąjį išsilavinimą turintys, vadovai, biurų darbuotojai.

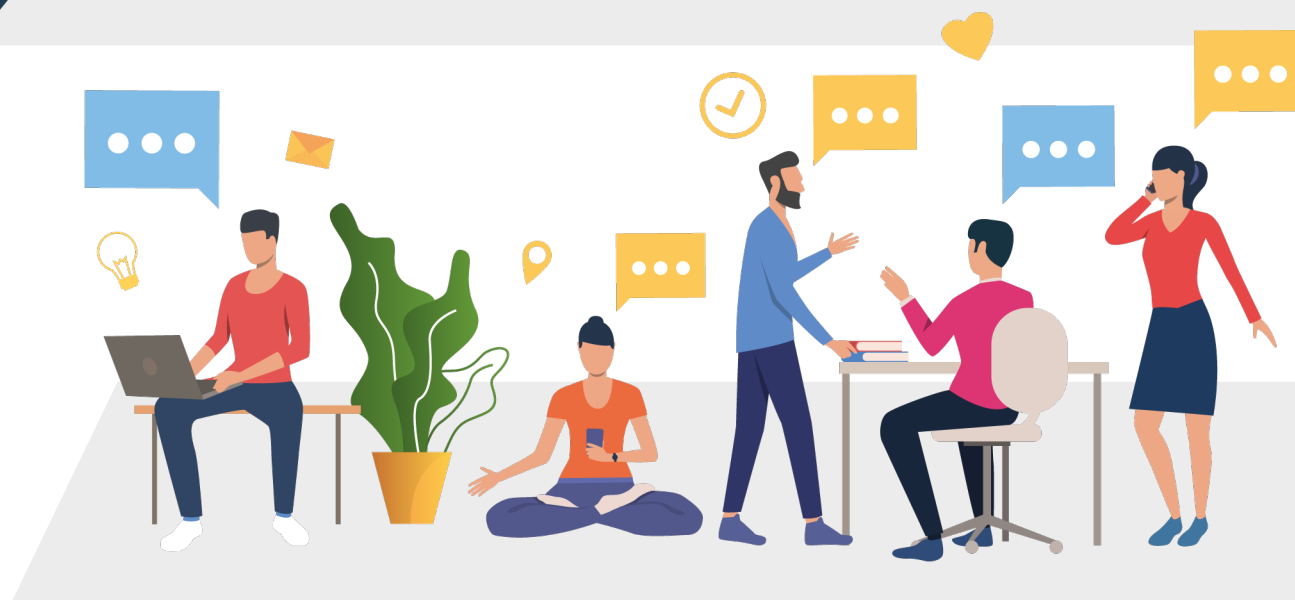
Kaip vertinate išmaniųjų elektros skaitiklių projektą?



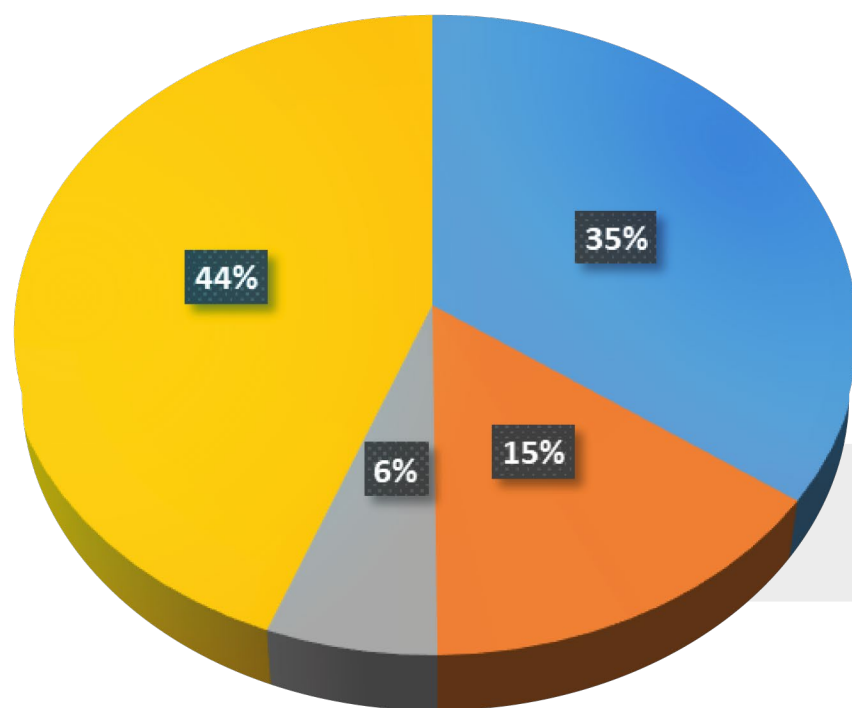
- Teigiamai
- Neapsisprendę, neturi nuomonės
- Neigiamai

Geriausiai projektą vertina vadovaujančias pareigas einantys asmenys, aukštesnes pajamas gaunantys, mieste gyvenantys, taip pat nuosavame name ar bute gyvenantys gyventojai.

Grafike pavaizduoti tik apie projektą žinančių apklaustųjų vertinimai.



Kaip vertinate išmaniųjų elektros energijos skaitiklių projektą?

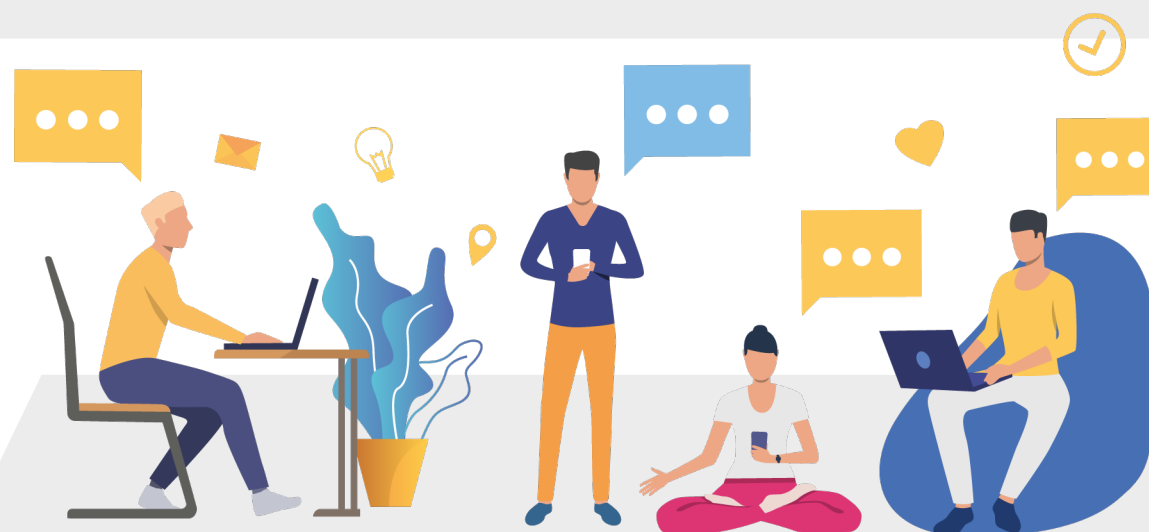


- Teigiamai
- Neapsisprendę, neturi nuomonės
- Neigiamai
- Nėra girdėję apie projektą

Didžiausias procentas teigiamai vertinančių projektą yra tarp 50-64 metų amžiaus apklaustųjų.

Klaipėdoje ir kaimo vietovėse teigiamas vertinimas yra žemiausias. Galimai todėl, kad čia mažiausias projekto žinomumas.

Grafike pavaizduoti visi tyrime dalyvavę asmenys.

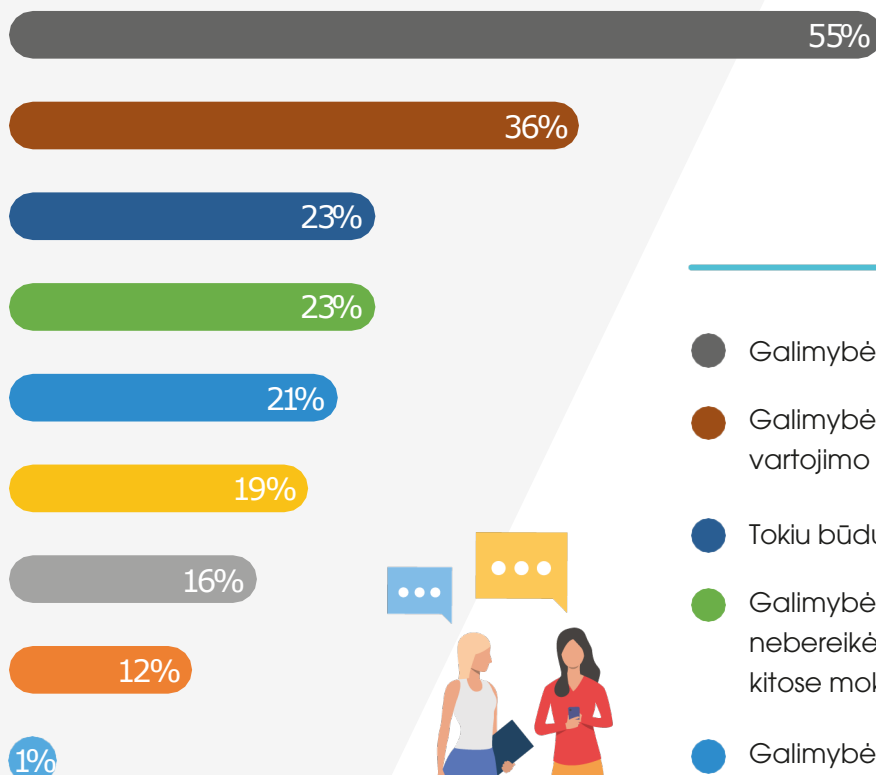


Kokie Jūsų nuomone, didžiausi išmaniųjų elektros skaitiklių privalumai?

Didžioji dalis gyventojų mato platų spektrą verčių.

Svarbiausiu privalumu laikoma galimybė nenurašinėti skaitiklių. Net 36% vertina galimybę analizuoti suvartojimą, keisti įpročius, prisidėti prie technologinės pažangos skatinimo.

Labai maža dalis (1 proc.) apklaustųjų nemato jokių privalumų.



- Galimybė nenurašinėti skaitiklių rodmenų
- Galimybė analizuoti elektros suvartojimą ir keisti vartojimo įpročius
- Tokiu būdu vyksta technologinė pažanga
- Galimybė sąskaitą apmokėti automatiškai - nebereikės vykdyti atskiro mokėjimo banke ar kitose mokėjimo vietose
- Galimybė gauti tikslią sąskaitą už mėnesio elektros suvartojimą
- Galimybė matyti detalų elektros suvartojimą (kas 15 min, kas valandą ir pan.)
- Galimybė pasirinkti labiausiai asmeninius poreikius atitinkantį elektros energijos tarifą / planą
- Nežinau, neturiu nuomonės
- Nemato jokių privalumų

Didžiausias įvardijamas privalumas –
galimybė nenurašinėti skaitiklių rodmenų.

Ar Jums pakanka informacijos apie išmaniųjų elektros skaitiklių projektą?

Įdomesnė demografinė statistika:

Net 61% apklaustų rusakalbių gyventojų nėra girdėję apie projektą.

Informaciją apie projektą sudėtingiausia susirasti vyresnio amžiaus (55-64 metų) apklaustiesiems.

Didžiausias apie projektą negirdėjusių asmenų skaičius yra tarp jaunimo (16-19 metų), studentų, namų šeimininkių.



● Nėra girdėję apie projektą

● Greičiau nepakanka, randu mažai informacijos

● Greičiau pakanka, randu pakankamai informacijos

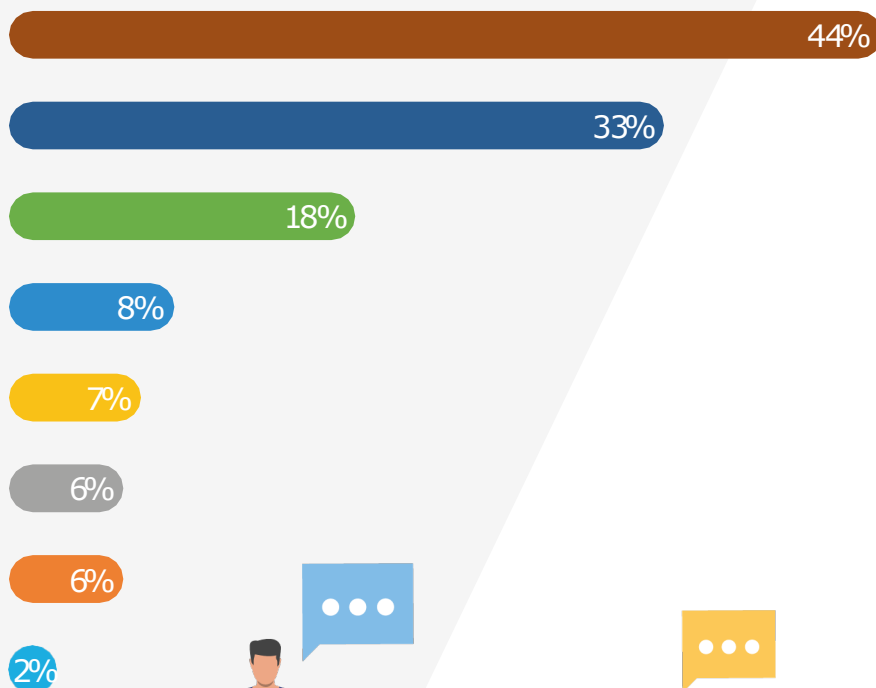
● Visiškai nepakanka, nerandu informacijos

● Nežinau, neturiu nuomonės

● Visiškai pakanka, randu daug informacijos

Ketvirtadalis apklaustųjų randa mažai informacijos apie išmaniųjų elektros skaitiklių projektą.

Iš kokių šaltinių Jūs gaunate informaciją apie išmaniųjų elektros skaitiklių projektą



Internetą, kaip pagrindinį informacinį šaltinį dažniausiai nurodė 45-64 metų gyventojai.

Daugiau nei pusę gyventojų nurodo, kad daugiau informacijos norėtų gauti internetu ar televizija.

- Nėra girdėję apie projektą
- Interneto svetainės, naujienų portalai
- Televizija
- Spauda (laikraščiai, žurnalai)
- Socialiniai tinklai (Facebook, LinkedIn, Twitter, kt.)
- Nežinau, neturiu nuomonės
- Radijas
- Tiesioginiai informacijos šaltiniai (renginiai, seminarai, konferencijos, kt.)

**Daugiausiai
komunikacijos
apklaustieji mato
internete.**

Apibendrinimas



IŠMANIEJI
SKAITIKLIAI



Labiausiai
skaitmenizaciją vertina:

**didžiųjų miestų, išsilavinę, aukštas
pareigas užimantys gyventojai.**



Labiausiai informuoti
savo laiko

vyresnio amžiaus

55-64

metų apklaustieji.

1%

Labai maža dalis
(1%) apklaustųjų
nemato jokių
projekto privalumų.

Didžiojo dalis
gyventojų mato
platų ratą
verčių.



Daugiau nei pusę gyventojų nurodo,
kad daugiau informacijos norėtų gauti
internetu ar per televiziją.





IŠMANIEJI
SKAITIKLIAI

Energija protingai

Ačiū